



Kunden-Experten
Kai Lehmann e.K.
www.kunden-experten.de
info@kunden-experten.de
Phone: (06894) 9120190



Der Hersteller fordert telefonischen Kundennachkontakt nach Werkstatt-Besuch?

Ihnen fehlt die Zeit dazu telefonisch Werkstatt-Termine für TÜV/AU Wartungen zu vereinbaren?

Wir übernehmen das gerne für Sie, wir sind Kommunikations-Experten im Kundengespräch

Wie können wir Ihnen helfen?



- **Wir übernehmen den telefonischen Kundennachkontakt, wie vom Hersteller gefordert.**
- Wir terminieren gerne, in Ihrem Auftrag, Wartungen und TÜV/AU für Sie in Ihrem DMS-Terminplaner.

Welche Vorteile haben Sie durch uns?



- **Wir arbeiten mit einem eigenen Fragenkatalog zum Kundennachkontakt, nach Werkstattbesuch und erstellen eine Feedbackliste.**
- **Bei einem eventuell anstehenden Hot Alert bei der Herstellerumfrage, erhalten Sie sofort ein telefonisches Feedback & eine Dringlichkeit-Mail.**
- Sie stellen uns eine Verbindung zu Ihrem DMS her und wir terminieren Ihren Kunden für Sie in Ihrem Terminplaner.

Womit schließt unsere Arbeit ab?



- **Sie erhalten einen qualifizierten Wochenbericht zur Kundenzufriedenheits-Umfrage.**
- Sie haben reale Termine in Ihrem DMS, als das über einen Online-Terminplaner möglich ist.